



Equipo humano



[103-1-401] [103-1-404]

Uno de los pilares sobre los que se asienta la labor de Cruz Roja Española es su equipo humano, formado por personal voluntario y personal laboral.

La Institución busca, en todo momento, ofrecer un entorno saludable, que propicie el desarrollo personal y profesional y, la conciliación de la vida personal y laboral, sobre la base de la igualdad de oportunidades.

[103-2-401] [103-2-404]

La gestión del personal voluntario se basa en un modelo descentralizado, basado en el Proceso de Gestión del Voluntariado y el Sistema de Calidad para la Gestión del Voluntariado.

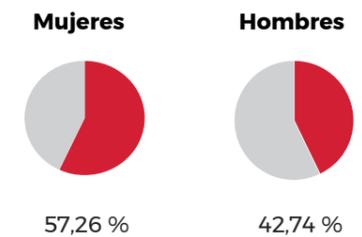
El personal laboral también se gestiona bajo un modelo descentralizado, lo que se traduce, por ejemplo, en diferentes convenios colectivos de ámbito provincial, si bien todos ellos incluyen aspectos comunes, como el fomento de la conciliación de la vida personal y profesional.

Personas voluntarias

A diciembre de 2017, 197.061 personas desarrollan acción voluntaria en la Institución. De ellas un 57,26 % son mujeres, frente al 42,74 % de hombres. El porcentaje de mujeres ha aumentado en más de un punto porcentual desde 2016 (56,01%).

PERSONAS VOLUNTARIAS, SEGÚN SU SEXO [G4-9] [102-8]

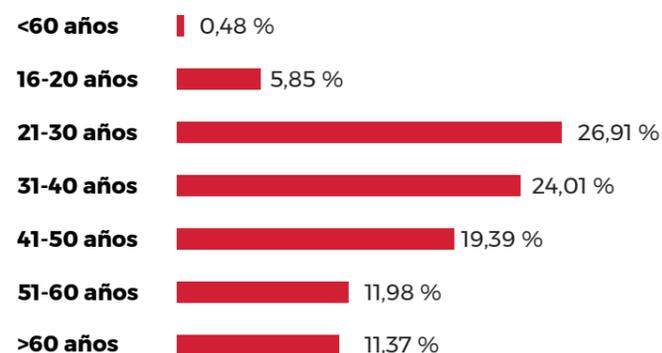
Mujeres	112.832
Hombres	84.229
Total	197.061



Respecto a la diversidad de las personas voluntarias por razón de su edad, el grupo más numeroso es el de 21 a 30 años, seguido del comprendido entre los 31 a 40 años de edad.

PERSONAS VOLUNTARIAS, SEGÚN SU EDAD [G4-9] [102-8]

	Nº	Porcentaje
Menores de 16 años	955	0,48 %
Entre 16 - 20 años	11.567	5,85 %
Entre 21 - 30 años	53.175	26,91 %
Entre 31 - 40 años	47.438	24,01 %
Entre 41 - 50 años	38.314	19,39 %
Entre 51 - 60 años	23.677	11,98 %
Mayores de 60 años	22.456	11,37 %
Total	197.582 ¹²	



PERSONAS VOLUNTARIAS, SEGÚN SUS ESTUDIOS

	Número	Porcentaje
Primarios	16.278	13,44 %
Secundarios	51.463	42,29 %
Superiores	46.869	39,55 %
Resto	5.125	4,22 %
Sin estudios	370	0,30 %
Total	121.105 ¹³	

Por origen, hay 16.710 personas extranjeras como voluntarias de Cruz Roja Española. El principal país de origen es Colombia, seguido de Venezuela y Marruecos. El total de personas extranjeras voluntarias supone un 8,5 % del total del volumen de personas voluntarias (en 2016 ese porcentaje se situaba en el 7,7 %).

PERSONAS VOLUNTARIAS, SEGÚN SU ORIGEN [G4-9] [102-8]

	Nº	Porcentaje
Colombia	2.068	12,38 %
Venezuela	1.595	9,55 %
Marruecos	1.468	8,79 %
Argentina	1.132	6,77 %
Resto	10.447	62,52 %
Total	16.710	8,46 %

PERSONAS VOLUNTARIAS, SEGÚN SU ROTACIÓN

	Nº
Altas	37.146
Bajas	38.246

ANTIGÜEDAD MEDIA: 8 AÑOS, 2 MESES Y 14 DÍAS

Es importante además destacar que Cruz Roja Española, de acuerdo con su Plan de Responsabilidad Social 2018-2022, ya ha iniciado los pasos para adecuar su actividad voluntaria, con el objetivo de reducir los riesgos de salud que se puedan producir en el marco de su colaboración con la organización.

En cuanto al valor agregado que los voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Española aportan a la sociedad, en 2017 éste fue de 3.490.263 horas, lo que tiene un contravalor económico de 12.862.412 euros. Este valor se situaba en 2016 en 13.427.944 euros.

En 2017 se ha impartido formación a 77.914 voluntarios, principalmente en cursos de formación para la intervención y formación institucional.

PERSONAS VOLUNTARIAS, SEGÚN PLAN DE ACCIÓN [G4-9] [102-8]

	Nº	Porcentaje
Intervención social	82.095	34,74 %
Socorro y emergencias	57.138	24,18 %
Juventud	36.951	15,63 %
Organización y gestión	12.849	5,44 %
Resto	47.304	20,02 %
Total	236.337 ¹⁴	

¹⁴ La suma es superior al número total previamente indicado, dado que algunas personas participan en más de un programa.