



# Equipo humano



[103-1-401] [103-1-404]

Uno de los pilares sobre los que se asienta la labor de Cruz Roja Española es su equipo humano, formado por personal voluntario y personal laboral.

La Institución busca, en todo momento, ofrecer un entorno saludable, que propicie el desarrollo personal y profesional y, la conciliación de la vida personal y laboral, sobre la base de la igualdad de oportunidades.

[103-2-401] [103-2-404]

La gestión del personal voluntario se basa en un modelo descentralizado, basado en el Proceso de Gestión del Voluntariado y el Sistema de Calidad para la Gestión del Voluntariado.

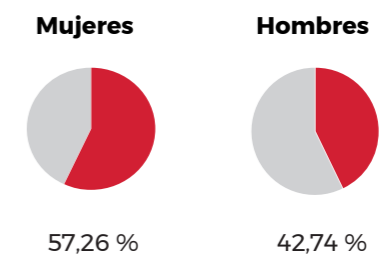
El personal laboral también se gestiona bajo un modelo descentralizado, lo que se traduce, por ejemplo, en diferentes convenios colectivos de ámbito provincial, si bien todos ellos incluyen aspectos comunes, como el fomento de la conciliación de la vida personal y profesional.

## Personas voluntarias

A diciembre de 2017, 197.061 personas desarrollan acción voluntaria en la Institución. De ellas un 57,26 % son mujeres, frente al 42,74 % de hombres. El porcentaje de mujeres ha aumentado en más de un punto porcentual desde 2016 (56,01%).

### PERSONAS VOLUNTARIAS, SEGÚN SU SEXO [G4-9] [102-8]

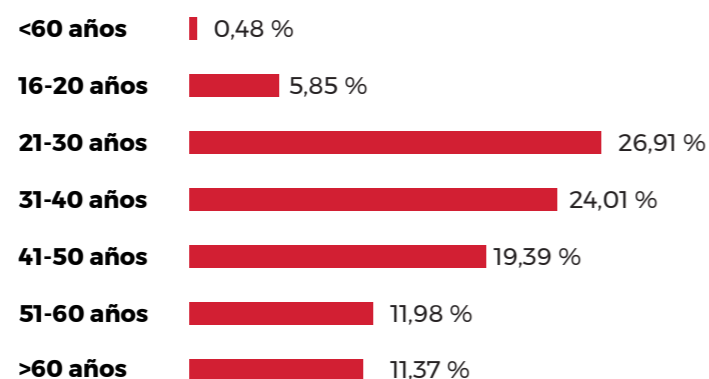
|              |                |
|--------------|----------------|
| Mujeres      | 112.832        |
| Hombres      | 84.229         |
| <b>Total</b> | <b>197.061</b> |



Respecto a la diversidad de las personas voluntarias por razón de su edad, el grupo más numeroso es el de 21 a 30 años, seguido del comprendido entre los 31 a 40 años de edad.

#### PERSONAS VOLUNTARIAS, SEGÚN SU EDAD [G4-9] [102-8]

|                    | Nº                           | Porcentaje     |
|--------------------|------------------------------|----------------|
| Menores de 16 años | 955                          | <b>0,48 %</b>  |
| Entre 16 - 20 años | 11.567                       | <b>5,85 %</b>  |
| Entre 21 - 30 años | 53.175                       | <b>26,91 %</b> |
| Entre 31 - 40 años | 47.438                       | <b>24,01 %</b> |
| Entre 41 - 50 años | 38.314                       | <b>19,39 %</b> |
| Entre 51 - 60 años | 23.677                       | <b>11,98 %</b> |
| Mayores de 60 años | 22.456                       | <b>11,37 %</b> |
| <b>Total</b>       | <b>197.582</b> <sup>12</sup> |                |



#### PERSONAS VOLUNTARIAS, SEGÚN SUS ESTUDIOS

|              | Número                       | Porcentaje     |
|--------------|------------------------------|----------------|
| Primarios    | 16.278                       | <b>13,44 %</b> |
| Secundarios  | 51.463                       | <b>42,29 %</b> |
| Superiores   | 46.869                       | <b>39,55 %</b> |
| Resto        | 5.125                        | <b>4,22 %</b>  |
| Sin estudios | 370                          | <b>0,30 %</b>  |
| <b>Total</b> | <b>121.105</b> <sup>13</sup> |                |

Por origen, hay 16.710 personas extranjeras como voluntarias de Cruz Roja Española. El principal país de origen es Colombia, seguido de Venezuela y Marruecos. El total de personas extranjeras voluntarias supone un 8,5 % del total del volumen de personas voluntarias (en 2016 ese porcentaje se situaba en el 7,7 %).

#### PERSONAS VOLUNTARIAS, SEGÚN SU ORIGEN [G4-9] [102-8]

|              | Nº            | Porcentaje     |
|--------------|---------------|----------------|
| Colombia     | 2.068         | <b>12,38 %</b> |
| Venezuela    | 1.595         | <b>9,55 %</b>  |
| Marruecos    | 1.468         | <b>8,79 %</b>  |
| Argentina    | 1.132         | <b>6,77 %</b>  |
| Resto        | 10.447        | <b>62,52 %</b> |
| <b>Total</b> | <b>16.710</b> | <b>8,46 %</b>  |

#### PERSONAS VOLUNTARIAS, SEGÚN SU ROTACIÓN

|       | Nº     |
|-------|--------|
| Altas | 37.146 |
| Bajas | 38.246 |

#### ANTIGÜEDAD MEDIA: 8 AÑOS, 2 MESES Y 14 DÍAS

Es importante además destacar que Cruz Roja Española, de acuerdo con su Plan de Responsabilidad Social 2018-2022, ya ha iniciado los pasos para adecuar su actividad voluntaria, con el objetivo de reducir los riesgos de salud que se puedan producir en el marco de su colaboración con la organización.

En cuanto al valor agregado que los voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Española aportan a la sociedad, en 2017 éste fue de 3.490.263 horas, lo que tiene un contravalor económico de 12.862.412 euros. Este valor se situaba en 2016 en 13.427.944 euros.

En 2017 se ha impartido formación a 77.914 voluntarios, principalmente en cursos de formación para la intervención y formación institucional.

#### PERSONAS VOLUNTARIAS, SEGÚN PLAN DE ACCIÓN [G4-9] [102-8]

|                        | Nº                           | Porcentaje     |
|------------------------|------------------------------|----------------|
| Intervención social    | 82.095                       | <b>34,74 %</b> |
| Socorro y emergencias  | 57.138                       | <b>24,18 %</b> |
| Juventud               | 36.951                       | <b>15,63 %</b> |
| Organización y gestión | 12.849                       | <b>5,44 %</b>  |
| Resto                  | 47.304                       | <b>20,02 %</b> |
| <b>Total</b>           | <b>236.337</b> <sup>14</sup> |                |

<sup>14</sup> La suma es superior al número total previamente indicado, dado que algunas personas participan en más de un programa.